

WWK Pressemitteilung WWK - ausgezeichnet für exzellente Kundenorientierung

München, den 26. Juni 2019

Die WWK Lebensversicherung a. G. ist beim Wettbewerb „Top Service Österreich“ als eines der kundenorientiertesten Unternehmen in ganz Österreich ausgezeichnet worden. Aufgrund der hohen Qualität der angebotenen Services und der vorbildlichen Ausrichtung auf ihre Kunden wurde die WWK in die Top 5 Unternehmen der Sparte Business-to-Consumer (Privatkunden)-Geschäft gewählt.

Stefan Otto, Vertriebsdirektor Österreich der WWK, zeigte sich bei der Preisverleihung in der WU Mensa in Wien vor über 200 Gästen äußerst zufrieden: „Die Auszeichnung zeigt deutlich, dass wir bestens für die Herausforderungen und Kundenerwartungen unserer Zeit gerüstet sind. Die WWK sieht Service nicht als singulären Vorgang, sondern richtet ihn an den gesamten Lebensphasen der Kunden aus.“

Der Wettbewerb Top Service Österreich gibt Unternehmen verschiedener Branchen und Größen die Möglichkeit, ihre Kundenorientierung auf Grundlage des wissenschaftlich entwickelten Fokus-Modells messen zu lassen. Werden die Kriterien des Wettbewerbs erreicht, erhält man das „Top Service Österreich“-Qualitätssiegel. Betrachtet werden unter anderem Unternehmenskultur, Strategie, Prozesse, Produkt- und Dienstleistungsangebot, Vertrieb und Preis, Weiterempfehlung und die Wirkung auf den Kunden. Das Stärken-Schwächen-Profil aus Kunden- sowie Managementsicht zeigt Unternehmen, wo sie stehen.

Der jährlich verliehene Servicepreis wurde vom renommierten Beratungs- und Marktforschungsunternehmen emotion banking bereits zum fünften Mal verliehen. Wissenschaftlicher Partner ist dabei das Institut für marktorientierte Unternehmensführung der Universität Mannheim mit Prof. Christian Homburg.

Die 1884 in München gegründeten WWK Lebensversicherung a. G. zählt mit Beitrags-einnahmen von über 1. Mrd. Euro zu den größten 25 Lebensversicherungen in Deutschland. Auf das Geschäftsvolumen bezogen ist das Unternehmen einer der substanz- und eigenkapitalstärksten deutschen Versicherer. In Österreich werden die Fondspolizze WWK Premium FondsRente, die Ablebensversicherung WWK Premium Risk und die Grundfähigkeits- und Berufsunfähigkeitsschutz WWK BioRisk offeriert.

Für weitere Informationen:

Thomas Emlinger
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
WWK Lebensversicherung a. G.
Marsstraße 37 - 80292 München
Telefon: 0049 89 5114 3531 Fax: 0049 89 5114 2698
<mailto:Thomas.Emlinger@wwk.de> - <http://www.wwk.de>